

La cordobesa Montilamp mejora su competitividad y atención a clientes, con Sage Logic Class y la ayuda de ISGe



“ISGe nos ha proporcionado una atención como clientes de Sage que sería difícil de superar y que, desde nuestro punto de vista, alcanza la excelencia”

José Antonio Jiménez Sánchez,
Gerente de Montillana de Lámparas, S.L.

Montilamp es una compañía ubicada en el municipio cordobés de Montilla, que desde hace más de 20 años se dedica a la fabricación artesanal de muebles, lámparas y accesorios de forja con diseño propio. Bajo el slogan 'Forjamos sus sueños', la firma ofrece hoy un servicio personalizado y totalmente a medida, que le permite adaptar cualquier pieza de su catálogo a las condiciones que precise cada uno de sus clientes, desde la primera unidad.

La compañía fue fundada en el año 1990 por dos emprendedores, expertos en este tipo de artículos. Su empeño y conocimiento de mercado han sido claves para la rápida evolución de la empresa, que hoy es todo un referente en su sector, contando con unas instalaciones de más de 6.000 m², maquinaria de última tecnología adaptada a las diversas necesidades de fabricación y un equipo de profesionales altamente cualificado.

“La globalización y la introducción masiva de los sistemas de información configuran el escenario de la llamada Nueva Economía, que nos exige a las empresas como la nuestra un cambio rápido y drástico en nuestra forma de trabajar para mejorar continuamente nuestra competitividad”

En el año 2005, asimismo, los propietarios de Montilamp crearon una nueva firma comercial, Montilamp-Inox, que provee de fabricados en acero inoxidable con calidad AISI 304 (18/8), con la idea de aprovechar los diseños propios de la matriz bajo este tipo de acabado, a los que se les pueden combinar materiales nobles como la madera, el cristal y diferentes tejidos para ofrecer diseños más modernos.

En 1 minuto

Sector

Muebles y decoración.

Perfil

Ubicado en la localidad cordobesa de Montilla, Montilamp fabrica lámparas y muebles de forja, decoración e interiorismo. Cuenta con más de veinte años en el mercado y combina una labor artesana con el apoyo de las tecnologías en el diseño y uso de nuevos materiales, exportando sus productos a países europeos.

Objetivos

Satisfacer con una misma herramienta ERP sus necesidades generales y sus demandas específicas en el ámbito de la fabricación.

Solución

Sage Logic Class

Principales Beneficios

- Automatización de los procesos contables y acceso a todos los datos financieros desde una única factura.
- Fluidez en la generación de albaranes y pedidos.
- Funcionalidades avanzadas para controlar la fabricación.
- Mayor facilidad en la gestión y fidelización de clientes.
- Optimización de los procesos de diseño para combinar nuevos materiales.

Necesidades y despliegue de una suite ERP

Montilamp nació con voluntad de expansión y plenamente consciente de los retos que plantea la introducción de las nuevas tecnologías y su impacto en los procesos productivos.

"La globalización y la introducción masiva de los sistemas de información configuran el escenario de la llamada Nueva Economía, que exige de las empresas un cambio rápido y drástico en su forma de trabajar", afirma José Antonio Jiménez Sánchez, Gerente de la firma cordobesa. "En Montilamp estamos haciendo un continuo esfuerzo para adaptarnos a estos cambios y para mejorar nuestra competitividad".

Casi desde el mismo comienzo de su actividad, Montilamp comprendió la importancia de apoyar sus procesos con soluciones de gestión informática, eligiendo para ello las soluciones Sage ContaPlus y Sage FacturaPlus



Así, todas las iniciativas para alcanzar esos objetivos han pasado por la aplicación de políticas sistemáticas de reducción de costes y mejora de las infraestructuras, así como para la simplificación de los procesos administrativos y el aumento de las competencias de la organización.

Por ello, prácticamente desde su misma fundación en la empresa se empezaron a utilizar modernos programas de gestión. Durante años, Montilamp llevó a cabo el control de sus procesos con el apoyo de soluciones como Sage ContaPlus y Sage FacturaPlus.

"Estas aplicaciones nos permitían una buena gestión comercial y el adecuado control de los procesos departamentales, durante el período en el que Montilamp tenía una dimensión más reducida que la actual", explica José Antonio Jiménez Sánchez.

El rápido crecimiento de la compañía en el territorio nacional hizo, sin embargo, que las capacidades de gestión de estos dos programas le resultaran cada vez más insuficientes. Éste hecho, unido a los planes de internacionalización de la organización, determinaron el que sus directivos se plantearan la necesidad de dotarse de una suite ERP global que permitiera una gestión integrada de todas sus áreas empresariales.

Después de un largo estudio de la oferta disponible en este campo, Montilamp se decantó finalmente por crecer con la suite Sage Logic Class, contando para su implementación con la cercanía de los servicios de ISGe, partner de negocio de Sage en Puente Genil.

ISGe está especializada en soluciones informáticas desde 1987, ofreciendo hoy día no sólo los servicios de consultoría e implementación del software de gestión, sino también las labores de formación que precise cada cliente.

El rápido crecimiento y los planes de internacionalización determinaron el paso a un programa que permitiera una gestión integrada de las diversas áreas del negocio, eligiendo para ello la suite Sage Logic Class

A continuación, la organización adquirió el ERP de Sage al completo, capaz de abarcar desde los procesos financieros, de compras y gestión de almacén, hasta el control de la producción y el aplicativo CRM enfocado a la gestión de promociones y clientes.



Beneficios del proyecto tecnológico

"Consideramos que uno de los principales errores que podría cometer una empresa, en la implantación de un sistema ERP, sería intentar dotarse de un programa a medida y condicionado por las herramientas anteriores usadas en la organización", afirma el portavoz de Montilamp. Por ello, la organización planteó un acercamiento diferencial a Sage Logic Class, empezando a utilizar la solución en su configuración estándar, para abordar a continuación y sobre la marcha, todos los procesos de adaptación y mejora que consideraría necesarios.

Todas las tareas desde el despliegue y puesta en marcha, así como el mantenimiento de Sage Logic Class, han sido llevadas a cabo por ISGe, un partner tecnológico cuya elección ha sido todo un acierto "porque se trata de una compañía de servicios con un equipo de profesionales muy cualificados y atentos en el trato", señala José Antonio Jiménez Sánchez. "ISGe nos ha proporcionado una atención como clientes de Sage que sería difícil de superar y que, desde nuestro punto de vista, alcanza la excelencia".

ISGe ha proporcionado una gran ayuda a lo largo de todo el proceso de configuración y adaptación, logrando Montilamp un mayor control en sus procesos y asegurándose una toma de decisiones basada en información fiable y pertinente

Gracias a los servicios del partner y a las capacidades de Sage Logic Class como producto, Montilamp ha alcanzado con la suite ERP un mayor control en sus procesos, lo que resulta clave no sólo para la productividad de sus empleados y para el ahorro de costes, sino también para asegurar la fiabilidad de la información en apoyo a la toma de decisiones.

En este sentido, destacan de manera especial las posibilidades del módulo CRM de Sage Logic Class, "que nos facilita la importante tarea de mantener relaciones a largo plazo con nuestros clientes y proveedores, a través de campañas y acciones one-to-one", asegura el portavoz de la empresa. Esta herramienta de gestión específica le ha permitido a Montilamp "brindarles el mejor soporte a nuestros clientes, automatizando la fuerza de ventas y optimizando las campañas de marketing, telemarketing, soporte y servicio", explica José Antonio Jiménez Sánchez.



Otra de las ventajas específicas del aplicativo CRM integrado en Sage Logic Class, es la disponibilidad de toda la información acerca de un cliente en una base de datos única y compartida, gracias a la que cualquiera de los profesionales en la organización puede consultar su historial, personas de contacto, pedidos y facturas, etc. "sin la necesidad de que a un cliente siempre le tenga que atender el mismo empleado", concluye el máximo responsable de Montilamp.

"El módulo CRM de Sage Logic Class nos facilita la importante tarea de mantener relaciones a largo plazo con nuestros clientes y proveedores, a través de acciones one-to-one"



“El CRM nos ha permitido brindarles el mejor soporte a los clientes, automatizando la fuerza de ventas y optimizando las campañas de marketing y servicio”



Más información

Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage Logic Control, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del 902 104 590 o visitando nuestra web: www.sagelogiccontrol.com

Los Beneficios

- Modularidad de la solución que permite una informatización paulatina.
- Un aplicativo CRM que amplía las posibilidades de comercialización y contacto con los clientes.
- Automatización de los procesos.



Si deseas más información sobre Montilamp puedes encontrarla visitando: www.montilamp.com

“Ahora, y al disponer de toda la información centralizada, no tenemos la necesidad de que a un cliente le atienda siempre el mismo empleado.”

José Antonio Jiménez Sánchez,
Gerente de Montillana de Lámparas, S.L.



Si deseas más información sobre ISGe puedes encontrarla visitando: www.isge.es

Sage Logic Class

Sage Logic Class es la solución ideal para la Pequeña y Mediana Empresa, por su rápida instalación y puesta en marcha, por su capacidad de adaptarse a las necesidades de cada empresa sin perder su característica de solución estándar, por su escalabilidad que le permite crecer al ritmo que lo haga la empresa y gracias a su constante actualización adaptándose a los cambios legales, a la evolución tecnológica y a las demandas y necesidades crecientes de las PYMEs.

Acerca de Sage

Con más de seis millones de clientes en todo el mundo, Sage es líder mundial en el desarrollo y comercialización de soluciones de gestión empresarial y servicios para empresas, de cualquier tamaño y sector de actividad. Presente en 26 países, cuenta con una plantilla de más de 13.400 empleados en todo el mundo, todos ellos expertos profesionales, consultores, técnicos, ingenieros, economistas, etc. La compañía trabaja con un canal de valor añadido de más de 23.000 socios y 40.000 despachos profesionales y expertos contables.

En España, Sage es el líder en desarrollo de soluciones de gestión empresarial para pequeñas y medianas empresas. La compañía cuenta con 25 delegaciones repartidas por todo el país, que dan servicio a una cartera de más de 350.000 clientes, 150.000 de ellos con contrato de servicio, además de 4.700 distribuidores de retail y 250 socios de valor añadido. Con una plantilla de 1.300 empleados, sus centros de atención reciben una media superior a las 8.000 llamadas de clientes al día.