

Sage Murano

La Factoria d'Imatges agiliza su gestión y el control de proyectos con Sage Murano y Sistemes d'Organització



Cliente

La Factoria d'Imatges
(www.lafactoria.eu)

Sector

Innovación digital

Localización

Cabrianes, Barcelona

Solución

Sage Murano

Objetivo

La necesidad de una solución tecnológica integral y ágil para simplificar, automatizar y racionalizar los procesos de gestión, administración y finanzas.

La Factoria d'Imatges (www.lafactoria.eu) es una compañía catalana especializada en la innovación digital, fundada en el 2000 y que opera desde Cabrianes, Barcelona.

En la era de madurez de las tecnologías digitales, La Factoria d'Imatges da servicio a un selecto grupo de organizaciones públicas y privadas en soluciones e innovaciones creativas y técnicas que van, desde los videojuegos y los diseños Web para las plataformas pre-smartphones, hasta contenidos digitales interactivos para dispositivos móviles de última generación.

Ligadas al diseño multimedia y al marketing digital, sus actividades se centran tanto en el desarrollo de aplicaciones móviles y contenidos digitales, como en explorar los límites de tendencias tan 'frescas' como la Gamificación, la Simulación y la Realidad Virtual o el Advergaming.

La compañía, asimismo, es líder reconocido en el ámbito del contenido digital.

Detrás de sus atrevidas propuestas, está un equipo experimentado y una importante inversión en I+D, que permite la continua experimentación con nuevas tecnologías, conceptos, modelos de distribución y avances en el ámbito educativo, para asegurar la validez de cada solución en sus aspectos creativo, técnico y de negocio.

Las herramientas de creación de La Factoria d'Imatges muestran un claro foco en asegurar un beneficio para sus clientes, ya que permiten el diseño de unos contenidos digitales de alta calidad, competitivos y escalables. Además de su enfoque multi-idioma y de la aplicación de una metodología pedagógica avanzada, estos contenidos son fáciles de llevar hasta cualquier smartphone, tableta o PC.

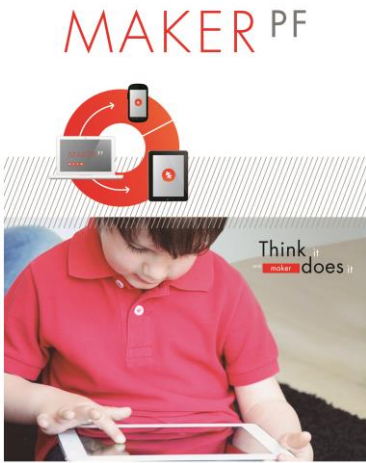
“Hoy, Sage Murano es una solución básica para recoger, incorporar y explotar la gran cantidad de datos con los que trabaja la empresa”

Bernat Casanovas,
Productor Ejecutivo de La Factoria d'Imatges

La necesidad de una solución integral y ágil para la gestión

La Factoria d'Imatges atiende a un amplio colectivo de clientes nacionales e internacionales, principalmente de los sectores Publicidad y Multimedia. La mayoría de estas compañías operan en el ámbito de la educación, al tiempo que presta servicios a organizaciones dedicadas a la formación, al ocio o a la salud. “En el entorno en el que nos desenvolvemos y desde un punto de

vista general, nuestra organización precisaba una solución tecnológica integral y ágil para simplificar, automatizar y racionalizar los procesos de gestión, administración y finanzas”, explica Bernat Casanovas, Productor Ejecutivo de La Factoria d'Imatges. “En un plano más específico, para nosotros también era muy importante contar con un aplicativo que facilitara la planificación, el seguimiento, el control y el análisis de resultados de los diferentes proyectos en los que estábamos trabajando”.



“Sage Murano nos pareció una solución integral y adecuada para nuestras necesidades, tanto en sus funcionalidades, como en su plataforma”

Bernat Casanovas,
Productor Ejecutivo de La Factoria d'Imatges

Antes de la implantación del ERP, la compañía llevaba a cabo su gestión con el apoyo del programa Sage ContaPlus y de ficheros auxiliares de ofimática, alcanzando un tratamiento de sus datos más o menos integral. *“La principal carencia de este combinado de aplicaciones, era la dispersión de la información en diversos formatos y soportes, lo que dificultaba tanto su manejo, como su tratamiento y control”*, afirma el portavoz de la organización.

Allá por el año 2011, la compañía decidió abordar la renovación de sus sistemas de información y dotarse de una solución ERP integral, acorde a su creciente volumen de negocio. Tras un estudio de las soluciones disponibles en el mercado, el ERP elegido fue la suite Sage Murano, desplegada y adaptada a sus necesidades por la compañía de servicios Sistemes d'Organització SA, Platinum partner de Sage .

“Las principales razones para la elección de la empresa que implantaría nuestro nuevo ERP, fueron el conocimiento mutuo entre Sistemes d'Organització y nuestra organización, el hecho de que se tratara de una compañía de servicios muy próxima geográficamente a nosotros y con experiencia en el sector. En cuanto a la suite Sage Murano, nos pareció una solución integral y adecuada para nuestras necesidades, tanto desde el punto de vista de sus funcionalidades, como de su plataforma”, explica Bernat Casanovas. Pasar de Sage ContaPlus a Sage Murano, por otro lado, también facilitaría el traspaso de los datos contables de la organización.

El despliegue de la solución se inició en julio de 2012, con la carga de los principales módulos de Sage Murano (administración y finanzas, compras y ventas, gestión de proyectos, centro de información, gestión documental y CRM, etc.). “Empezamos el despliegue con el área de contabilidad y finanzas, que se puso rápidamente en producción y, en diciembre de 2012, también implantamos

el área de gestión de proyectos”, comenta Bernat Casanovas.

En el transcurso del proyecto tecnológico, Sistemes d'Organització se ha responsabilizado de la consultoría previa para captar las necesidades más específicas del cliente, del diseño de la solución, del despliegue propiamente dicho de los diferentes módulos de Sage Murano y de la formación de los usuarios informáticos en la organización. Del mismo modo ha supervisado la correcta puesta en marcha del ERP y ha realizado el seguimiento operativo del mismo hasta la fecha.

En la actualidad, con todos los módulos básicos de la solución a pleno rendimiento, se están llevando a cabo los últimos ajustes de Sage Murano y la depuración definitiva de algunas bases de datos. Sistemes d'Organització también está llevando a cabo el mantenimiento del sistema de La Factoria d'Imatges y recogiendo sus requerimientos para resolver próximas necesidades.

Optimización de recursos y mejora en la atención a clientes

“Desde su puesta en marcha, el módulo de contabilidad y finanzas de Sage Murano ha funcionado a pleno rendimiento”, explica Bernat Casanovas, destacando como las principales ventajas obtenidas con la suite “la agilidad en la entrada de los datos y la automatización de los procesos, al igual que una mayor potencia en la gestión contable y financiera, en general”.

Con el ERP de Sage, la organización también ha automatizado sus procesos de facturación y contabilización, al igual que las ventas, cobros y gestión de los proyectos. “El seguimiento y control de los proyectos era un aspecto especialmente importante para nosotros. Su automatización y agilización con Sage Murano, resulta clave para el mejor control de los trabajos, de los recursos técnicos y humanos empleados en cada uno de ellos y del tiempo asignado a cada encargo”, asegura Bernat Casanovas.



Bernat Casanovas,
Productor Ejecutivo de La Factoria d'Imatges

“Sage Murano resulta clave para el mejor control de los proyectos, de los recursos técnicos y humanos empleados en cada uno de ellos y del tiempo asignado a cada encargo”

Bernat Casanovas,
Productor Ejecutivo de La Factoria d'Imatges



Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage, puedes ponerte en contacto con nosotros en el 900 878 060 o visita: empresa.sage.es

Otros beneficios alcanzados con el despliegue del nuevo ERP han sido la mayor agilidad en el manejo de pedidos, albaranes y plazos de entrega, o la obtención de estadísticas de venta que permiten potenciar las ventas cruzadas.

“Todo ello, ha redundado en una mejor atención a los clientes y en la facilidad para resolver cualquiera de sus dudas en cuestión de minutos”, explica el portavoz de La Factoria d'Imatges. En el área de producción, con Sage Murano se ha alcanzado “la homogeneización y unificación de criterios a la hora de entrar datos, de cara a una mejor explotación de éstos”, añade Bernat Casanovas.

Uno de los retos del proyecto tecnológico, solventado con éxito, ha sido la adecuada integración de tres de las áreas de la organización: servicios a terceros, Publisher digitales y venta de software al sector editorial, alcanzando una integración de datos que facilita el manejo de la información.

“Para nosotros, en general, también es muy importante que nuestra solución ERP sea multi-empresa para, en caso de ser necesario, poder interaccionar con otras organizaciones, compartiendo datos y consolidando resultados”, comenta Casanovas.

En todo el transcurso del despliegue de Sage Murano, La Factoria d'Imatges y los técnicos responsables de Sistemes d'Organització han ido manteniendo reuniones periódicas, con el fin de abordar las personalizaciones y ajustes necesarios del ERP. “El equipo de Sistemes d'Organització ha ido atendiendo diferentes peticiones, fruto de nuestras necesidades específicas, como el desarrollo de un formato personalizado de los impresos de factura, de diferentes listados de análisis de negocio, etc.”, explica el Productor Ejecutivo de La Factoria.



Si deseas más información sobre La Factoria d'Imatges, visita: www.lafactoria.eu

En la actualidad, los equipos de ambas organizaciones también están valorando la forma de trabajar con la aplicación CRM de Sage Murano y sus necesidades de adaptación, para su próxima puesta en explotación. La Factoria d'Imatges también está estudiando desplegar el módulo de Gestión Documental de Sage Murano, “con el objetivo de llegar a ‘0 papeles’ en el medio plazo”, apunta Bernat Casanovas.

“Hoy, Sage Murano es una herramienta básica para recoger, incorporar y explotar la gran cantidad de datos con los que trabaja nuestro negocio”, explica el Productor Ejecutivo de La Factoria d'Imatges, organización en la que el ERP de Sage ha permitido, entre otros, una mejora en la disponibilidad, integración y la seguridad de la información, además de la automatización de múltiples tareas, con los consiguientes ahorros en tiempos y costes.

“Como todo cambio, el despliegue de esta nueva herramienta de gestión en la compañía ha requerido un proceso de adaptación, pero la respuesta ha sido positiva. Aún estando en el primer año de uso de Sage Murano, podemos afirmar que estamos satisfechos, tanto de la solución en sí, como de nuestra colaboración con Sage y Sistemes d'Organització”, concluye el portavoz de la Factoria d'Imatges.

Beneficios

- Automatización de procesos y homogeneización de criterios en la entrada de datos.
- Mayor potencia de la gestión contable.
- Agilidad en el manejo de pedidos, albaranes y plazos de entrega.
- Óptimo control de proyectos.
- Estadísticas de venta que potencian las ventas cruzadas.



Si deseas más información sobre Control Sistemes, visita: www.controlstistemas.com