

Sage Murano

Garsaco Import mejora su Competitividad con la Suite Sage Murano y el apoyo de SERINFO Borriana



Cliente

Garsaco

Perfil

Garsaco Import SL es una compañía dedicada a la importación de material eléctrico, que se fundó en el año 2000, en Betxí, provincia de Castellón. Es proveedor de confianza para más de 1.500 clientes activos, en España y Portugal.

Localización

Betxi. Castellón

Solución

Sage Murano

Objetivos

Dotarse de un sistema de información integrado, uniendo los departamentos de gestión y contabilidad y agilizando los procesos de control.

Garsaco Import SL es una compañía dedicada a la importación de material eléctrico, que se fundó en el año 2000, en Betxí, provincia de Castellón. La organización, que hoy cuenta con un equipo de 30 profesionales, ha experimentado a lo largo de los años una continua evolución, alcanzando en la actualidad una facturación que ronda los 10 millones de Euros anuales.

Su apuesta por la innovación y calidad en la distribución han hecho que Garsaco Import sea hoy proveedor de confianza para más de 1.500 clientes activos, entre ferreterías, almacenes de material eléctrico y suministros industriales, y organizaciones similares, ubicados en diferentes puntos de España y Portugal.

Una de las estrategias competitivas de la compañía ha sido la innovación, que entre otros, le ha permitido contar con un porfolio cercano a las 3.000 referencias. Otro punto clave para su avance ha sido la diversificación, que Garsaco Import ha iniciado recientemente en ámbitos como la iluminación, la calefacción, los equipos

LED o el pequeño electrodoméstico, etc.

La competitividad de la empresa también se fundamenta en el control total de todo el proceso de distribución, desde la recogida de pedidos, pasando por los encargos de fabricación a diferentes fábricas del Sudeste Asiático, hasta su transporte y entrega. Control que asegura tanto la calidad, como el cumplimiento de los plazos y la atención personalizada a cada uno de sus clientes.

Garsaco Import inicio su informatización con las soluciones ContaPlus y FacturaPlus de Sage. A partir del 2009, la organización experimentó un rápido crecimiento, cubriendo varias zonas de la Península Ibérica a las que no llegaba con anterioridad, que se vio acompañado de un incremento en su plantilla.

Durante el año 2010, la organización analizó varias soluciones ERP. Finalmente, se decidió seguir con Sage, desplegando la suite Sage Logic Class, "que era la única plataforma que nos aseguraba poder crecer en el futuro", afirma el portavoz de Garsaco Import.

"Sage Logic Class era la única plataforma que nos aseguraba poder crecer en el futuro"

Pedro García Giménez
Gerente de Garsaco Import

"Fruto de esta evolución, empezamos a necesitar una mayor integración en nuestro sistema de información, sobre todo para unir los departamentos de gestión y contabilidad. También debíamos agilizar los procesos de control, ya que al incremento en el número de usuarios del sistema, ralentizaba las consultas", explica Pedro García Giménez, Gerente de Garsaco Import.

"La migración a Sage Logic Class fue muy rápida. El nuevo ERP estaba implantado en una semana".

“La nueva suite Sage Murano nos ofreció un entorno de trabajo aún más visual”



“Sage Murano facilita el trabajo contable, incorporando funcionalidades con las que antes no contábamos, como los efectos o la generación de libros. Además, la obtención de informes es ahora mucho más rápida y la integración de los datos facilita el manejo de la información”, explica Pedro García Giménez.

Sage puso a la organización en contacto con el proveedor local SERINFO Borriana, su partner en Castellón quien llevó a cabo la adaptación y el despliegue de la suite en la empresa. En la actualidad, SERINFO Borriana sigue a cargo de su mantenimiento y evolución.

Garsaco Import pretendía abarcar con el programa la totalidad de sus procesos, adquiriendo tanto los aplicativos de contabilidad, compras, ventas y almacén, como el Centro de Información de Sage Logic Class.

“La migración a Sage Logic Class fue muy rápida. El nuevo ERP estaba implantado en una semana”, asegura Pedro García Giménez. Un año más tarde, la organización decidió abordar una nueva migración, esta vez a la nueva suite Sage Murano, “que ofrecía un entorno de trabajo mucho más visual”.

Esta nueva transición, con el apoyo de SERINFO Borriana, costó aún menos. “Fue instalar un CD y, la verdad, ni lo notamos”, afirma el Gerente de Garsaco Import.

Un punto a destacar en esta última migración, por otro lado fue el paso, desde el nivel básico del ERP de Sage, al aplicativo avanzado, que amplió las capacidades de gestión en la organización.

“La nueva suite Sage Murano nos ofreció un entorno de trabajo aún más visual”

En la formación a los usuarios, llevada a cabo por SERINFO Borriana en las semanas siguientes al despliegue, se combinaron tanto cursos presenciales, como seminarios on-line. Su adecuado planteamiento y ejecución, acortaron el período de transición a Sage Murano y propiciaron el buen aprovechamiento de sus capacidades por todos los usuarios del sistema.

En la actualidad, Sage Murano está en pleno funcionamiento en Garsaco Import, con 14 usuarios activos, cada uno de los cuales accede a un determinado área de la aplicación, en función de sus responsabilidades.

Asimismo, Garsaco Import mantiene su sistema de gestión continuamente actualizado, gracias a las alertas por email acerca de las nuevas versiones disponibles, que la compañía se descarga de forma autónoma por Internet.

Beneficios alcanzados con el ERP

El despliegue de Sage Logic Class y de Sage Murano, han permitido alcanzar múltiples mejoras en diferentes procesos y áreas de Garsaco Import. En el área contable y financiera, el nuevo ERP ha dotado a la empresa de una mayor potencia en la gestión, facilitando el manejo de asientos, el control de la facturación o la gestión de cobros.

“Sage Murano facilita el trabajo contable, incorporando funcionalidades con las que antes no contábamos, como los efectos o la generación de libros. Además, la obtención de informes es ahora mucho más rápida y la integración de los datos facilita el manejo de la información”, explica Pedro García Giménez.

Garsaco Import maneja unos márgenes muy ajustados, lo que exige un control exhaustivo de los costes y precios de venta. El ágil manejo de pedidos y albaranes ha facilitado la gestión de sus distintos proveedores, con sus correspondientes plazos de entrega. Asimismo, los estadísticos de venta de la suite, permiten que la organización ajuste al máximo sus aprovisionamientos.

Por otro lado, el manejo de pedidos pendientes hace que Garsaco Import pueda avisar rápidamente a sus clientes, al recibir su mercancía. Las estadísticas de compras por cliente, que facilita la solución, también permiten conocer los artículos que se adquieren con mayor frecuencia, con el fin de potenciar las ventas cruzadas.

Hoy, la organización cuenta con siete comerciales, cada uno de los cuales atiende una zona de mercado específica. En el futuro, la compañía pretende avanzar aún más en su control, con el apoyo de Sage Murano.

El ágil manejo de cerca de 3.000 referencias de producto, con sus correspondientes precios y tarifas por cliente, ofertas, descuentos especiales y pronto pago, es otra de las capacidades de la suite que benefician a Garsaco Import. “La disponibilidad de esta información también nos ayuda a resolver cualquier duda de los clientes en cuestión de minutos”, afirma el Gerente de la compañía.

“Sage Murano y los servicios de SERINFO Borriana nos han permitido eliminar las duplicidades en los datos y agilizar los procesos de gestión”



“Sage y SERINFO Borriana también nos han ayudado a ahorrar costes y a facilitar la toma de decisiones”

A su vez, la gestión del almacén se lleva a cabo desde el área de ventas de Garsaco Import. “Comprar productos fuera de España y su transporte por vía marítima, implica contar con un óptimo control de los stocks. Además, debemos ser capaces de detectar cualquier error en las existencias, para no quedarnos cortos de producto”, explica Pedro García Giménez, destacando las facilidades de Sage Murano en el control de stocks e inventarios.

“La disponibilidad de la información en Sage Murano nos ayuda a resolver cualquier duda de los clientes en cuestión de minutos”

Por otro lado, el Centro de Información de la suite, sirve de apoyo a la Dirección, “facilitando las ventas globales, las ventas por cliente, para apoyar la acción comercial, o las ventas por productos, para optimizar los procesos de compra”.

Garsaco Import también utiliza el aplicativo de eCommerce de Sage Murano con el que, tanto sus comerciales, como los propios clientes, introducen sus pedidos desde Internet, pudiendo comprobar las disponibilidades, precios y condiciones especiales al momento.

“Estamos satisfechos con la solución y con los servicios de SERINFO Borriana, porque en conjunto, nos han permitido eliminar las duplicidades en los datos y agilizar los procesos de gestión. También nos han ayudado a ahorrar costes y a facilitar la toma de decisiones”, concluye el Gerente de Garsaco Import.

De cara al futuro, la compañía pretende seguir ampliando las capacidades de su sistema de información, en plataforma Sage Murano, con foco especial en su aplicativo CRM, “con el que queremos avanzar aún más en la mejora de la atención al cliente”.

Los Beneficios

- Óptimo control de stocks e inventarios en los procesos de importación.
- Información de ventas detallada, que permite optimizar las compras, impulsar la acción comercial y facilitar la toma de decisiones.
- Ahorro de costes y más agilidad en la gestión.
- Eliminación de errores y duplicidades en los datos.

“Estamos satisfechos con la solución y con los servicios de SERINFO Borriana, porque en conjunto, nos han permitido eliminar las duplicidades en los datos y agilizar los procesos de gestión. También nos han ayudado a ahorrar costes y a facilitar la toma de decisiones”.



Si deseas más información sobre SERINFO BORRIANA, visita:
www.serinfo.biz



Más información

Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage Logic Control, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del 900 878 060 o visita: empresa.sage.es



Si deseas más información sobre GARSACO Import SL, puedes encontrarla visitando www.garsaco.com